

ПОРЯДОК ДІЙ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

При настанні страхової події, що потребує медичної допомоги, та іншої передбаченої умовами страхування, зв'яжіться з асистуючою компанією:

Країна, де тимчасово знаходиться турист / Country of tourist's temporary location	Номер телефону / Phone number	Назва асистанської компанії / Name of the assistance company
ЄГИПЕТ / Egypt БОЛГАРІЯ / Bulgaria	+90 242 310 28 32	ASPI
ТУРЕЧЧИНА / Turkey	+90 242 310 28 31	ASPI
Інші країни / Other countries	+420 221 860 652 або по / or e-mail: help@euro-center.com	Euro-Center Prague

та повідомити:

- ▶ Прізвище та ім'я Застрахованої особи;
- ▶ Номер контактного телефону;
- ▶ Місце знаходження (країну, місто, готель і т.п.);
- ▶ Номер Пам'ятки;
- ▶ Повідомити що відбулося і яка потрібна допомога.

Якщо немає можливості зв'язатися з асистуючою компанією або ситуація вимагає прийняття негайного рішення, пов'язаного з необхідністю отримання термінової медичної або іншої допомоги, Вам необхідно самостійно звернутися в найближчу медичну установу або до лікаря по допомогу та:

- ▶ Обов'язково пред'явити Договір комплексного страхування (Страховий поліс);
- ▶ Оплатити, якщо буде потрібно, надані невідкладні медичні та інші послуги;
- ▶ Одержати у лікаря чеки, квитанції та т.п. належним чином оформлені документи (див. пункт 2.8.4), що підтверджують факт захворювання й суму медичних витрат;
- ▶ Подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування й документи, передбачені Договором страхування.

Н.В. УВАГА!

- ▶ У разі стаціонарного лікування необхідно повідомити асистуючу компанію Страховика та узгодити витрати протягом 48 годин з моменту госпіталізації та до моменту оплати послуг;
- ▶ Якщо вартість лікування (амбулаторного чи стаціонарного) перевищує 1000 євро - письмово узгодити витрати з асистуючою компанією або Страховиком до початку лікування. Під письмовим узгодженням слід розуміти надсилання повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від асистуючої компанії або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом.
- ▶ В інших випадках, пов'язаних з відшкодуванням медичних витрат під час подорожі, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний повідомити Страховика про настання страхової події не пізніше 30 календарних днів від дати її настання.
- ▶ У випадках самостійної оплати Застрахованою особою медичних послуг, у медичному закладі необхідно отримати:
 - ▶ довідку-рахунок з медичного закладу (на фірмовому бланку або з відповідним штампом) із зазначеними: прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти із зазначенням їх кількості та вартості;
 - ▶ рецепти, виписані Застрахованій особі лікуючим лікарем, на придбання медикаментів із зазначенням назви кожного медичного препарату;
 - ▶ деталізовані рахунки за інші послуги з розбивкою їх за датами та вартістю;
 - ▶ документи, що підтверджують факт оплати за медикаменти, надані медичні та інші послуги (розрахунково-касові документи, товарні чеки, банківські квитанції тощо);
 - ▶ рахунки за телефонні розмови (факсимільні повідомлення), на яких зазначено номер телефону, дату, час та вартість кожної розмови.

Документи надаються Страховику українською, англійською, французькою, німецькою, польською або російською мовами. Якщо документи складені іншою мовою, надається офіційний переклад цих документів українською мовою.

Ви можете зв'язатися із Страховиком для здійснення заяв або отримання інформації з таких питань:

- ▶ з питань страхових подій, що не вимагають надання медичної допомоги;
- ▶ з питань отримання страхових виплат;
- ▶ для отримання консультацій по страхуванню;
- ▶ а також з інших питань, пов'язаних із укладеним Вами договором страхування

за номером телефону: +38 044 299 78 87 або електронною поштою info@ergv.ua (у робочі дні з 09.00 до 18.00 за Київським часом, у п'ятницю – до 17.00)